

---

## Serviceleistungen der DB Vertrieb GmbH, Vertrieb Abo für das MDV-Jobticket – Freistaat Sachsen

Folgende Serviceleistungen werden vereinbart:

### Leistungsbeschreibung

#### Verwaltung und Einzug der Fahrgelder bei den Bediensteten:

- Manuelle Erfassung der Neubestellungen mittels Bestellschein
- Archivierung des Bestellscheines (Einzugsermächtigung)
- Übernahme der Kundendaten in elektronische Form
- Datenpflege (insbesondere Änderung von Adressen und Bankverbindungen, Fahrstreckenänderung, Kündigungen, Zeitkartenverluste sowie telefonische und persönliche Beratung und Information)
- Datenabgleich (insbesondere Austritte, Verlängerungen)
- Abbuchung von den Privatkonten der einzelnen Bediensteten
- Zahlungsausfallrisiko

#### Ticketversand an Bedienstete:

- Einzelkonfektionierung (Sortieraufwand, Material)
- Ticketversand an die Bediensteten einschließlich Portokosten

<b>Preis (inklusive MwSt.) je MDV - Jobticket / Jahr</b>	<b>9,90 €</b> (Stand 04/2009)
--	-------------------------------